

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Solicitud de presupuesto y disponibilidad

Para solicitar presupuesto y disponibilidad de cualquiera de nuestros servicios debe hacerlo a través del siguiente formulario (PINCHANDO EN LA PALABRA FORMULARIO SE VA AL FORMULARIO) donde debe indicar:

- Equipos/ servicios solicitados
- Fechas de uso de los equipos/ servicios solicitados
- Fechas de recogida y devolución de los equipos
- Datos fiscales del cliente
- Datos de contacto del responsable del trabajo incluyendo mail y teléfono móvil
- Código de referencia identificativo del trabajo

En el plazo de 24 horas recibirá una oferta en el mail indicado. Esta oferta tiene una validez de 30 días naturales.

Para ejecutar la reserva de los equipos/ servicios solicitados debe reenviarnos la oferta debidamente firmada y sellada a la misma dirección de correo electrónico desde la que la ha recibido

No se efectuará reserva alguna de equipos/ servicios mientras no se reciba la aceptación de la oferta debidamente firmada y sellada

Recogida y devolución de los equipos

La recogida y devolución de los equipos corre por cuenta del cliente y será en nuestros almacenes de la calle Guzmán El Bueno 91, de Madrid

Nuestro horario de entrega y recepción de equipos es de lunes a viernes de 9:00 a 16:00H ininterrumpidamente

Si desea que los equipos le sean entregados o recogidos en cualquier otra localización deberá especificarlo en el formulario de solicitud de presupuesto y disponibilidad y le ofreceremos una valoración por los portes

Responsabilidad y Subcontratación de los equipos

Queda terminantemente prohibida la subcontratación de nuestros equipos a terceros

El cliente es responsable por el valor íntegro de los equipos

Los equipos que no sean devueltos (extravío), o se devuelvan en estado no operativo, o en claro estado de maltrato o degradación por mal uso, serán facturados al cliente como reposición de equipos , y tales importes deberán de ser satisfechos por el cliente en el plazo de 30 días

Cambios en la producción. Política de cancelaciones

A TEMPO MUSICAL FACILITIES S.L. no se responsabiliza de los cambios en las condiciones de los trabajos del cliente

A TEMPO MUSICAL FACILITIES S.L. no se responsabiliza de las cancelaciones que puedan sufrir los trabajos de los clientes

A TEMPO MUSICAL FACILITIES S.L. no efectúa reembolsos por cantidades entregadas a cuenta ni anticipos

Reserva del espectro radioléctrico

A TEMPO MUSICAL FACILITIES S.L. provee equipos de radiofrecuencia que operan en banda profesional UHF/ VHF y precisan de licencia del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, siendo responsabilidad del cliente solicitar la pertinente licencia de uso en plazo y forma.

A TEMPO MUSICAL FACILITIES S.L. no se responsabiliza de que el cliente, en el uso de los equipos provistos por A TEMPO MUSICAL FACILITIES S.L., incurra en responsabilidades legales bien por falta de licencia de uso, bien por uso en áreas restringidas, o por cualquier otro mal uso

Si desea que A TEMPO MUSICAL FACILITIES S.L. solicite la licencia de uso en su nombre debe solicitarlo en el formulario de solicitud de presupuesto y disponibilidad y A TEMPO MUSICAL FACILITIES S.L. le enviará una oferta por la licencia de uso pertinente